

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## I. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von focus-mensch blubal gmbh mit ihren Kundinnen und Kunden, sowie den Auftraggebenden. Sie gelten für die Dauer der vereinbarten Geschäftsbeziehung. Mit einer Beauftragung, einer Teilnahme an Angeboten oder Veranstaltungen gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden. focus-mensch blubal gmbh behält sich vor, die AGB aus sachlichen Gründen jederzeit zu ändern.

## II. Mitwirkungspflicht der Auftraggebenden / Kundinnen und Kunden / Klientel

Coachings, Teamentwicklungen und weitere Dienstleistungen erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien nach Bedarf geführten vorbereitenden Gespräche. Sie beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Geeignete Räumlichkeiten sowie nötige technische Anschlüsse werden durch die Auftraggebenden, Kundinnen und Kunden zur Verfügung oder bereitgestellt. focus-mensch blubal gmbh machen darauf aufmerksam, dass (Team-)Coaching, eine Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht den Kundinnen und Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Kundinnen und Kunden geleistet. Die Kundin, der Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Im Beratungskontext entscheidet die Kundin, der Kunde in eigener Verantwortung wie er mit möglichen Lösungsvorschlägen und/oder Tipps umgehen will.

## III. Auftragsumfang und Konditionen

Zu Beginn eines Prozesses klärt focus-mensch blubal gmbh zusammen mit dem Auftraggeber die jeweiligen Erwartungen an das Coaching oder die gewünschte Dienstleistung. Die Stunden- bzw. Tagessätze sowie mögliche weitere Anforderungen werden separat in Offerten oder Verträgen festgehalten. Die AGB's sind integraler Bestandteil von Offerten und Verträgen.

focus-mensch blubal gmbh erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen.

## IV. Spesen

Zusätzliche Aufwendungen für Moderationsmaterial oder ähnliches werden effektiv in Rechnung gestellt.

Spesen werden nach Aufwand oder in einer in der Offerte/Verträgen definierten Pauschale verrechnet.

Für Sitzungen ausserhalb der Region Zofingen wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 100.— verrechnet. Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets (1. Klasse), bei Autofahrten betragen die zusätzlichen Kosten CHF 0.70/km (Hin-/Rückfahrt).

## **V. Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten**

### Coaching Sitzungen:

Eine kostenfreie Absage der Coaching Sitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

### Inhouse-Seminare, Workshops, Vorträge, Referate sowie andere Dienstleistungen auf Bestellung:

Bis 5 Arbeitstage vor Auftragsbeginn verrechnen wir unsere effektiven Vorarbeiten inkl. angefallener Spesen (gemäss vereinbartem Tagesansatz zur Durchführung). Bei Rücktritt von weniger als 5 Arbeitstagen vor Auftragsbeginn werden mindestens 50% des Offert Betrages in Rechnung gestellt. Nach Auftragsbeginn wird der Gesamtbetrag verrechnet.

### Öffentliche Seminare:

Bei einer Annullation bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung müssen wir einen Unkostenbeitrag in Höhe von CHF 50.- berechnen. Wird eine Abmeldung innerhalb eines Monats vor Ausbildungsbeginn vorgenommen, kann die Ausbildungsgebühr nicht zurückerstattet werden, bzw. muss vollumfänglich einbezahlt werden. Bei Abbruch der Weiterbildung erfolgt keine Rückzahlung der Kosten und die Zahlung der gesamten Weiterbildungskosten ist verpflichtend.

Sollten wir aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Seminarleiters oder zu geringer Teilnehmeranzahl) gezwungen sein, die Weiterbildung abzusagen (auch kurzfristig), so sind wir zur Rückzahlung der vollen einbezahlten Ausbildungskosten verpflichtet. Weitere Ansprüche an focus-mensch blubal gmbh bestehen nicht.

## **VI. Vertraulichkeit**

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

## **VII. Haftung**

Bei unserer Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## **VIII. Versicherungsschutz**

Veranstalter von (Team-)Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Weder Teilnehmer noch Coachees haben deshalb einen Versicherungsschutz durch focus-mensch blubal gmbh.

Versicherungen (für Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) ist Sache der Teilnehmenden. Die Teilnehmenden erklären sich für alle Haftungsansprüche

während den Angeboten von focus-mensch blubal gmbh und bei der An- und Abreise selbst verantwortlich.

## **IX. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Tragweite dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

## **X. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zofingen. Es gilt das schweizerische Recht.